



KIT FLEX - SERVIÇOS DE UMA CENTRAL DE TELEFONIA IP DE ÚLTIMA GERAÇÃO

1) PACOTE BÁSICO - **COM** RAMAL FLEX INCLUSO

Este pacote é destinado para Clientes que ainda NÃO possuem um Ramal Flex.

- **1 Ramal Flex (5 dígitos):** com livre escolha de numeração e com acesso direto via Número Único Nacional no Brasil: 4004-0435
- **2 Ramais PBX (3 dígitos):** ambos falando gratuitamente entre si e recebendo ligações via Número Único Nacional no Brasil: 4004-0435, através do Ramal Flex (5 dígitos)
- **1 Grupo de Atendimento:** livre escolha do modo de recebimento de Chamadas em que os 2 Ramais PBX tocam ao mesmo tempo (Ring Group), ou um por vez (Hunt Group)
- **2 Troncos VoIP de Entrada/Saída:** adição de até 2 troncos (DID, Crédito VoIP, etc...), sejam de entrada e/ou saída – de qualquer Operadora VoIP

Valor da mensalidade: **R\$ 44,00**

2) PACOTE BÁSICO - **SEM** RAMAL FLEX INCLUSO

Este pacote é destinado para Clientes que JÁ possuem um Ramal Flex.

- **2 Ramais PBX (3 dígitos):** ambos falando gratuitamente entre si e recebendo ligações via Número Único Nacional no Brasil: 4004-0435, através do Ramal Flex do Cliente
- **1 Grupo de Atendimento:** livre escolha do modo de recebimento de Chamadas em que os 2 Ramais PBX tocam ao mesmo tempo (Ring Group), ou um por vez (Hunt Group)
- **2 Troncos VoIP de Entrada/Saída:** adição de até 2 troncos (DID, Crédito VoIP, etc...), sejam de entrada e/ou saída – de qualquer Operadora VoIP

Valor da mensalidade: **R\$ 34,00**

- **URA – criação de áudios interativos, exclusivos e personalizados para o atendimento da empresa, com 2 áudios inclusos: DENTRO e FORA do horário de atendimento**

valor único para criação dos áudios: **R\$ 100,00**



KIT FLEX - SERVIÇOS DE UMA CENTRAL DE TELEFONIA IP DE ÚLTIMA GERAÇÃO

PACOTE BÁSICO – SERVIÇOS ADICIONAIS

Os serviços adicionais são fornecidos apenas para quem **já contratou um Kit Flex**.

- **1 Ramal Flex (4 dígitos)**
Diferencial para sua empresa, com livre escolha de numeração R\$ 40,00
- **1 Ramal Flex (5 dígitos)** R\$ 20,00
- **2 Ramais PBX (3 dígitos)** R\$ 10,00
- **1 Secretária Eletrônica (Voicemail)** R\$ 10,00
- **1 Grupo de Atendimento Adicional (Ring Group ou Hunt Group):** R\$ 10,00
- **1 Tronco VoIP Adicional (DID, Crédito VoIP, etc...)** R\$ 10,00
- **1 URA Adicional (sem áudio incluso)** R\$ 20,00
- **1 Sala de Audioconferência (exclusiva)** R\$ 10,00

Os valores aplicados correspondem a uma mensalidade.

SERVIÇOS AVULSOS

Serviços avulsos são fornecidos apenas p/ quem **já possui um Ramal Flex, ou está contratando**.

- **1 Ramal Flex (5 dígitos)**
Incluso 1 Ramal PBX (3 dígitos) com Secretária Eletrônica (Voicemail) R\$ 35,00
- **1 Ramais PBX (3 dígitos)** R\$ 20,00
- **1 Tronco VoIP (DID, Crédito VoIP, etc...)** R\$ 20,00
- **1 URA (sem o áudio incluso)** R\$ 25,00
- **1 Sala de Audioconferência (exclusiva)** R\$ 20,00
- **1 Direcionamento de Chamadas para Outras Operadoras**
Para o direcionamento de chamadas de Ramais Flex, para Operadoras em convergência com a SipCode (ex.: Vono, Azzu, etc...) não é necessário conta VoIP com créditos para efetuar o direcionamento, mas para direcionamento de chamadas de Ramais Flex para Operadoras PSTN (números de fones fixo e móveis) é necessário que o Cliente repasse conta VoIP própria, e com créditos VoIP ativos para a realização do direcionamento R\$ 30,00

Os valores aplicados correspondem a uma mensalidade.

KIT FLEX - SERVIÇOS DE UMA CENTRAL DE TELEFONIA IP DE ÚLTIMA GERAÇÃO

SERVIÇOS GRATUITOS QUE FAZEM PARTE DOS PACOTES DO KIT FLEX (E DE TODOS OS RAMAIS PBX):

- . **Transferência de chamadas recebidas:** Transfere chamadas entre os Ramais PBX, de forma direta ou acompanhada e já contando com música em espera
- . **Captura de chamadas:** captura qualquer chamada recebida entre os Ramais PBX
- . **Desvio de Chamadas:** Um Ramal PBX poderá encaminhar automaticamente o atendimento das chamadas para outro Ramal PBX, bastando para isso utilizar um código de facilidade
- . **URA Padrão (opcional):** Atendimento audível padrão, com o áudio "Para sua segurança, todos os detalhes desta ligação serão gravados, aguarde atendimento!"
- . **Sala de Audioconferência (coletiva):** acesso direto a Sala de Audioconferência do Voxixo
- . **Siga-me:** Encaminha o atendimento para número PSTN fixo ou móvel – para ativação deste serviço é necessário que o Cliente forneça um TRONCO VOIP DE SAÍDA PRÓPRIO
- . **Planos de discagens diferenciados:** o Cliente define o(s) seu(s) tronco(s) de saída, e a SipCode configura os planos de discagens conforme necessidade



SipCode Brasil – Promoção Kit Flex

"Esta mensagem é endereçada exclusivamente ao seu destinatário e poderá conter informações confidenciais. O uso não autorizado de tais informações é proibido e estará sujeito a penalidade cabível".

"This message is intended exclusively for its addressee and may contain information that is confidential. Unauthorized use of such information is prohibited and subject to applicable penalties".



KIT FLEX - SERVIÇOS DE UMA CENTRAL DE TELEFONIA IP DE ÚLTIMA GERAÇÃO

→ Caso o Cliente utilize firewall em sua estrutura, as seguintes portas deverão ser liberadas:

Sinalização SIP (UDP): 5004; 5060 **a** 5065; 6000 **e** 6060
Sinalização IAX: 4069 **e** 4569
DNS (UDP): 53 **e** 123
TFTP (UDP): 69
RTP/RTCP (UDP): 8000 **a** 9000 e 10000 **a** 20000

* é preferível a liberação de todas as portas referente ao IP do Equipamento/Software que os Ramais PBX estejam configurados.

- Para contatar Ramais Flex através do Número Único Nacional no Brasil: **4004-0435**, basta que, após a mensagem solicitando o ramal, os contatos disquem diretamente o número do Ramal Flex desejado - Da mesma forma, para que os contatos fora do Brasil liguem para Ramais Flex, por outros números que não sejam os fornecidos pela SipCode **no exterior**, basta que liguem pelos Prefixos Internacionais: *317<Ramal_Flex> ou *8839<Ramal_Flex>;
- o atendimento pelos formulários de Contato e Suporte em nosso Portal (www.sipcode.com.br) são prioritários, utilize-os sempre, nossos Atendentes estão a sua disposição – ou envie email diretamente para vet@sipcode.com.br



www.radiocode.com.br

O seu endereço de música na Internet!

Equipe SipCode Brasil – www.sipcode.com.br

Equipe SipCodelabs – www.sipcodelabs.com.br

SipCode Brasil – Promoção Kit Flex

"Esta mensagem é endereçada exclusivamente ao seu destinatário e poderá conter informações confidenciais. O uso não autorizado de tais informações é proibido e estará sujeito a penalidade cabível".

"This message is intended exclusively for its addressee and may contain information that is confidential. Unauthorized use of such information is prohibited and subject to applicable penalties".