

SIPCODELABS

Central de auxílio técnico e suporte



MAP

Mobile Access Point
(Ramal SipCode X série Nokia E6x/Symbian)

Demonstrativo de Configuração

Passos para implementar:

- Podemos definir os seguintes passos para configuração de um Ramal SipCode em um Celular da Série Nokia E6x, ou com funcionalidades SIP:
 1. Introdução;
 2. Definição do AP (Access Point - Ponto de Acesso);
 3. Configuração SIP (Session Initiation Protocol - Protocolo de Iniciação de Sessão);
 4. Efetuando ligações - "Chamada de Voz" e "Chamada de Internet".

Introdução:

Baseada no conceito de inovação constante, a SipCode se concentra em convergir ao máximo sua plataforma tecnológica – Para nós isso não é futuro, já começou a acontecer.

Todos os Ramais SipCode podem ser acessados através de números de acesso no Exterior e via 4004 no Brasil, além disso, os Ramais SipCode também podem ser acessados a partir das principais ferramentas VoIP existentes na NET – via MSN / Google Talk – criando uma convergência sem precedentes na área da telefonia IP.

A SipCode homologou o uso de seus Ramais SipCode para os aparelhos celulares da série **Nokia E6x**, e na grande maioria de Celulares com Sistema Operacional Symbian - O acesso pode ser feito via Wireless ou usando pacote de dados 3G adquirido nas operadoras. Com isto a SipCode mais uma vez larga na frente e abre o seu leque de convergência as suas soluções.

Mais que simplesmente acompanhar a evolução do mercado, as empresas precisam estar à sua frente, antecipar-se. Uma das formas mais eficientes de manter a competitividade é manter-se atualizado com os avanços tecnológicos que influenciam e alteram o cenário mercadológico muito rapidamente.

Neste sentido, o conceito em que a SipCode mostra-se inserida tem se mostrado promissor - inovando e buscando novas soluções sempre.

I. PASSOS PARA CONFIGURAÇÃO RAMAIS SIPCODE

1. Definição do AP (Access Point – Ponto de Acesso):

- Para configuração da Conta SIP, será necessário já existir um ponto de acesso devidamente configurado, seja via Wireless ou Chip de Dados de alguma Operadora;
- A Central de auxílio técnico e suporte da SipCode disponibiliza suporte para configuração da conta SIP no Celular Série Nokia E6x, e outros com funcionalidades SIP - quanto à configuração/definição do AP (Ponto de Acesso), consulte seu manual; No entanto, para auxiliar nas configurações referentes ao Ramal SipCode, seguem abaixo dicas e procedimentos básicos para configuração deste:

Dicas e Procedimentos:

- a) Configure suas chamadas para atendimento e ligações de Chamadas Internet, acesse:

→ Menu\Ferramen.\Configs.\Chamada

- Altere o Campo "ch. Internet em espera" para: *Ativado*
- Altere o Campo "Alerta ch. Internet" para: *Ativado*
- Altere o Campo "Tipo cham. padrão para: *Internet*

- b) Para consultar se há alguma Rede Wireless ou Conexão de Dados ativa, acesse:

→ Menu\Conectiv.\Ger.con.\

- c) Para se certificar de que o Ponto de Acesso está disponível, acesse:

→ Menu\Ferramen.\Configs.\Conexão\Pontos de Acesso\

Obs.: *Identificado e definido o Ponto de Acesso, o mesmo será utilizado na Configuração de sua Conta SIP.*

2. Configuração SIP (Protocolo de Iniciação de Sessão):

- Para configurar sua Conta SIP, acesse:

→ Menu\Ferramen.\Configs.\Conexão\Configurações do SIP\

- a) No canto inferior esquerdo da tela pressione "Opções";
- b) Acesse a opção "Adicionar novo", e na sequência "Usar perfil padrão";
- c) Preencha conforme segue:

- Nome do perfil: *SipCode*
- Perfil de serviço: *IETF*
- Ponto de acesso padrão: *(Ponto de Acesso identificado e definido conforme item 2).*
- Nome públ. usuário: *Sip:<ramal_sipcode>@ser.sipcode.com.br*
- Usar compressão: *Não*
- Registro: *Quando preciso*
- Usar segurança: *Não*
- Servidor Proxy:

- Preencha conforme a seguir:

- 1. Endereço serv. Proxy: *sip:ser.sipcode.com.br*
- 2. Domínio: *ser.sipcode.com.br*
- 3. Nome de Usuário: *<ramal_sipcode>*
- 4. Senha: *<senha_ramal_sipcode>*
- 5. Permitir rot. Livre: *Sim*
- 6. Tipo de transporte: *UDP*
- 7. Porta: *5060*

Obs.: Após definir as configurações do Servidor Proxy, pressione "Voltar", no canto inferior direito da tela.

- Servidor de Registro:

- Preencha conforme a seguir:

- 1. Endereço serv. reg.: *sip:ser.sipcode.com.br*
- 2. Domínio: *ser.sipcode.com.br*
- 3. Nome de usuário: *<ramal_sipcode>*
- 4. Senha: *<senha_ramal_sipcode>*
- 5. Tipo de transporte: *UDP*
- 6. Porta: *5060*

Obs.: A maioria dos aparelhos de celulares com funcionalidades SIP, **NÃO** possuem o campo "Register Expires" (tempo para reregistro) liberado para edição, e este campo já vem pré-definido de fábrica (3600 segundos), portanto, caso você perca sua conexão 3G ou Wírelles, o tempo para registro/autenticação do seu Ramal SipCode poderá chegar a 3600 segundos (1 hora).

3. Efetuando ligações - “Chamada de Voz” e “Chamada de Internet”:

- Tendo em vista que um novo Ponto de Acesso foi definido, o Celular deverá ser reinicializado (*isto serve para qualquer nova definição de Ponto de Acesso*);
- Configurada a sua conta SIP, seu Celular está apto para efetuar chamadas via Voip;

Obs.: Como configuramos seu celular para efetuar chamadas via Internet como padrão, caso queira realizar uma chamada de voz, simplesmente disque o número, após, no canto inferior esquerdo acesse “Opções/Chamar/Chamada de Voz”.

Equipe SipCodeLabs
Central de auxílio técnico e suporte