

SIP:CODE BOX



MANUAL DE INSTRUÇÕES

ESTE É SEU NÚMERO DE TELEFONE GLOBAL, OU MELHOR, ESTE É SEU 



Importante!

Apresentação do produto.

ATA – Adaptador Telefônico Analógico HA21 | versão SIPCODE BOX

Parabéns, você acaba de adquirir um ATA – Adaptador Telefônico Analógico – modelo HA21 | versão SIPCODE BOX produzido pela HTVix Indústria Eletroeletrônica LTda. SIPCODE é uma marca registrada da SIPCODE BRASIL. A versão exclusiva SIPCODE BOX do Ata HA21 | é a sua garantia de que o EQUIPAMENTO que você adquiriu foi produzido dentro dos mais rigorosos padrões de qualidade HTVix, tendo sido testado e aprovado para atender, especificamente, a todos os requisitos técnicos exigidos pela SIPCode Brasil, para utilização dos serviços Voip SIPCode.

Para sua maior comodidade, seu ATA HA21 | versão SIPCODE BOX - já vem com uma pré-configuração rigorosamente compatível e uma conta SIPCODE pré-instalada, a qual pode ser ativada sem maiores conhecimentos técnicos, mediante cadastramento do usuário e aceitação do contrato de serviços no site www.sipcode.com.br.

A ativação da conta SIPCODE é facultativa, e implicará na declaração de que são verdadeiras as informações prestadas no cadastramento, bem como de estar em conformidade com todos os termos do contrato eletrônico apresentado pela SIPCODE Brasil. Se você não concordar com os termos do contrato, basta clicar em “Não Concordo” e a conta SIPCODE não será ativada e se tornará sem efeito.

Neste caso, você poderá configurar normalmente o seu ATA HA21 | versão SIPCODE BOX para utilizar qualquer outra operadora voip de sua preferência.

O ATA HA21 | versão SIPCODE BOX, incluindo os cabos e acessórios que integram embalagem, são fabricados e garantidos exclusivamente pela HTVix Indústria Eletroeletrônica Ltda, contra vícios e defeitos de fabricação, nos termos do certificado de garantia.

O SIPCODE é um serviço de interconexão via internet e tráfego entrante, que não efetua ligações para terminação, é oferecido gratuitamente, “no estado em que se encontra” sendo prestado com exclusividade pela SIPCODE BRASIL, que é a única titular dos direitos e obrigações decorrentes dessa prestação de serviços.

SIPCODE BOX - Homologado pela SIPCODE, compatível com a maioria dos provedores voip.

O ATA HA21 | versão SIPCODE BOX é homologado pela SIPCODE BRASIL para o uso do Voip SIPCODE, e compatível com a maioria dos provedores voips disponível no mercado.

Qualquer ATA – Adaptador Telefônico Analógico – pode ser homologado por um ou mais provedores de serviços Voip desde que a própria empresa prestadora dos serviços VOIP realize ensaios de laboratório no equipamento e emita um certificado de conformidade atestando que aquele equipamento possui as configurações específicas necessárias e preenche os requisitos de qualidade exigidos para o bom funcionamento do serviço que se propõe a prestar. Isso não quer dizer que os serviços não funcionem em nenhum outro equipamento, mas que a empresa prestadora do serviço testou e aprovou os equipamentos que homologou.

O ATA HA21 | versão SIPCODE BOX é homologado pela SIPCODE BRASIL, atendendo assim, entre varias outras, as normas e especificações técnicas requeridas para utilização dos serviços VOIP dessa operadora. Tal homologação é mais um sinal de segurança de que com o ATA HA21 | versão SIPCODE BOX, você terá um equipamento de desempenho superior e alta confiabilidade, apto a operar com máxima qualidade até mesmo em condições extremas, previamente testado e aprovado para o uso do SIPCODE voip ou compatível.

Desde que observados os critérios técnicos de compatibilidade do equipamento, o desempenho de sua comunicação voip só será limitado pelo nível de qualidade de sua conexão e dos serviços voip que você contratar, pois o ATA HA21 | versão SIPCODE BOX possui um conjunto de atributos técnicos que lhe confere desempenho superior a média dos requisitos exigidos pela maioria das operadoras.

Mesmo que o HA21 | não esteja na lista de homologação da operadora que você escolheu, ainda assim é muito provável que ele opere em harmonia com os serviços por ela oferecidos, graças à reserva técnica que o torna flexivelmente compatível com a maioria das operadoras do mercado.

Em caso de dificuldades de configuração, consulte o Manual de Usuário, entre em contato com sua operadora, ou escreva para o suporte técnico HTVix. suporte@htvix.com.br

A HTVix. Indústria Eletroeletrônica Ltda não se responsabiliza pela compatibilidade do ATA HA21 | versão SIPCODE BOX com qualquer provedor ou operadora que não o tenha homologado. A livre escolha de provedor ou operadora que não tenha homologado o equipamento não prejudica nem restringe a garantia legal ou contratual do HA21 | contra eventuais vícios ou defeitos de fabricação, todavia, pode implicar em risco de funcionamento inadequado do produto enquanto persistirem as incompatibilidades da operadora escolhida, o que não caracterizará, em hipótese alguma, vício do produto.

A HTVix. Indústria Eletroeletrônica Ltda também não se responsabiliza por eventuais deficiências ou dificuldades técnicas decorrentes de interferência ou má qualidade na conexão da internet.

O fato da Htvix prestar alguma espécie de suporte técnico ao produto que facilite, torne viável ou colabore com a configuração de qualquer conta, serviço ou provedor não importa em assunção de qualquer espécie responsabilidade – ainda que subsidiária – em relação a qualidade ou compatibilidade dos serviços prestados pela sua operadora voip, provedor de internet ou fornecedora de acesso à banda larga, limitando-se, em qualquer desses casos, à responsabilidade inerente à garantia do equipamento ATA HA21 | versão SIPCODE BOX.

Você pode configurar até 3 provedores ou operadoras Voip no seu SIPCODE BOX (2 SIP 's e 1 IAX), desde que sejam compatíveis com o equipamento.

Para configurar, uma conta da SIPCODE, ou de qualquer outro provedor, verifique previamente todas as informações, limitações e condições de prestação e habilitação do serviço, que devem estar expressas em contrato, geralmente na página da operadora, pois a HTVIX não se responsabiliza pela forma, custo, quantidade ou qualidade dos serviços prestados por terceiros ou por eventuais danos que deles possam decorrer.

Verifique também as instruções referentes a requisitos técnicos exigidos por cada operadora Voip, configurações mínimas de conexão de internet, e, se tais elementos são compatíveis com as especificações e protocolos do seu ATA HA21 | versão SIPCODE BOX.

A responsabilidade da HTVix Indústria Eletroeletrônica Ltda, fabricante do ATA HA-21 | versão SIPCODE BOX limita-se, única e exclusivamente, à garantia e suporte técnico dos equipamentos por ela fabricados, garantindo-os contra eventuais vícios ou defeitos que possam vir a ser constatados no período de garantia.

Você acaba de adquirir seu Telefone Global ligado a milhões de pessoas no Mundo. Veja algumas destas vantagens.



é a “inovação em interconexão”. Eis que nasceu a primeira solução que já representa com exatidão o conceito em que a SIPCode está inserida. Com características únicas, tanto na abrangência quanto na praticidade, intercomunicação e facilidade de aquisição. Pois bem, vejamos sua definição em detalhes:

- SIPCode é o seu número global, tal qual um número de telefone convencional, com a vantagem de ser único e com abrangência mundial.



Cadastro e Liberação:

- Assim que termine de instalar seu SIPCode Box, o Usuário deverá obrigatoriamente, acessar o Site www.sipcode.com.br preencher um cadastro e liberar seu SIPCode.

Como funciona?

- Seus clientes ou amigos ligam para um número único nacional (4004-0435), presente em mais de 3.000 cidades do Brasil, digitam o seu e pronto, a chamada é encaminhada para o instalado na sua empresa, residência ou em qualquer lugar com acesso à banda larga, sem nenhum custo para você ou sua empresa, e tarifa de ligação local para quem está chamando.

- Isso mesmo, número ÚNICO nacional: (4004-0435). Este número é único e com abrangência nacional. Com ele seus clientes, fornecedores ou amigos não precisarão fazer interurbano para entrar em contato com sua empresa ou com você.

- E não é só no Brasil. O SIPCode está presente em dezenas de países e em mais de 150 cidades do mundo, e o procedimento é o mesmo: tarifa local para quem liga e **nenhum custo, mensalidade ou anuidade para você ou sua empresa.**

- Por intermédio de outros provedores Voip, também é possível receber, bastando apenas que este provedor permita esta interconexão e que, ao discar desta outra plataforma, inicie com o prefixo * 8839 + seu .

Mais?

- Sim, o SIPCode interconecta você ou sua empresa a milhares de provedores VoIP no mundo inteiro, e todos os usuários SIPCode podem comunicar-se entre si gratuitamente.

Mas é possível ligar para fora com o SIPCode Box ?

- Sim, o SIPCode Box possui uma interface SIP totalmente desbloqueada, para você ou sua empresa configurar o provedor VoIP que achar conveniente (sugestões de provedores e de como configurá-los está disponível no site da SIPCode :<http://www.sipcode.com.br>).

Composição...

- Seu SIPCode Box é composto por um equipamento ATA com processador de alto desempenho, com protocolos SIP e IAX2, sendo que possui duas interfaces SIP, uma com seu SIPCode único e outra para você configurar um provedor de terminação de sua preferência.

- Nosso equipamento também é roteador, pois possui duas portas Fast Ethernet (10/100BaseTX – RJ45) com recursos de serviços: DHCP Client, DHCP Server, NAT, Cliente VPN L2TP, Cliente PPoE, DNS Relay, QoS, VLAN, Diffserv e IEEE 8002. Ip, e mais: toda a administração do equipamento é realizada através de uma interface web totalmente em português.

Tráfego Entrante

- Carro chefe deste sistema, pois agora com seu , mobilidade e portabilidade deixaram de ser sonho e se tornaram realidade. – seu número único de abrangência Global.



... é isso, é um equipamento plug&play, já configurado com seu SIPCode (número global) habilitado e pronto para operar e usar – tecnologia pioneira em interconexão global e descentralizada.

Parabéns Novamente! Você adquiriu um produto de alta tecnologia e qualidade HTVix. Para que ele opere satisfatoriamente, siga as orientações de instalação contidas neste Manual de Instruções, que se encontra dividido em duas partes:

Iª PARTE

PRIMEIROS PASSOS PARA USAR SEU EQUIPAMENTO:

Checagem do Conteúdo da caixa



- ✓ Um ATA modelo SIPCODE BOX (1)
- ✓ Uma fonte de alimentação bivolt de 100 volts a 240 volts (2)
- ✓ Um adaptador com 3 portas RJ11 (3)
- ✓ Um cabo RJ11 com 12 cm de comprimento (4)
- ✓ Um cabo RJ11 com 1,5 m de comprimento (5)
- ✓ Um cabo RJ45 com 1,5 m de comprimento (6)
- ✓ Manual de instruções com termo de garantia (7)
- ✓ Certificado de Garantia (8)

Seqüência de Montagem de Ligação



- A- Jack que recebe o Plug da fonte
- B- Phone (☎)
- C- WAN (🌐)
- D- LAN



Conectando a Fonte de alimentação (1) a tomada e ao SIPcode Box (2)



Conectando o cabo RJ45 azul (3) na porta WAN



Conectando a outra ponta do cabo RJ45 azul (4) ao modem ou um Switch que tenha acesso a internet



Conectando o cabo RJ11 de 12cm (5) com adaptador ou cabo RJ 11 de 1,5 m (6). O cabo verde (NÃO FORNECIDO (7) que liga o SIPcode Box ao computador ou rede, na porta LAN.



A outra ponta do cabo verde (8) pode ser ligado a um computador, Lap top ou retornando a rede.

As três últimas etapas descrevem algumas das formas de ligação. Utilizar ou não o adaptador T1/T2 que acompanha o conjunto possibilita a separação da saída RJ11 (☎) localizado na parte traseira, em FXS¹ e PSTN². Vejamos três destas maneiras:

SIPcode Box VIA SAÍDA RJ11 (☎), LOCALIZADO NA PARTE TRASEIRA, CONECTADO DIRETAMENTE AO UM APARELHO DE TELEFONE.

CONEXÃO I

- 1 Aparelho telefônico com ou sem fio ligado na posição ☎
- 2 Fonte bivolt conectada na tomada
- 3 Modem ou Switch
- 4 Laptop ou computador

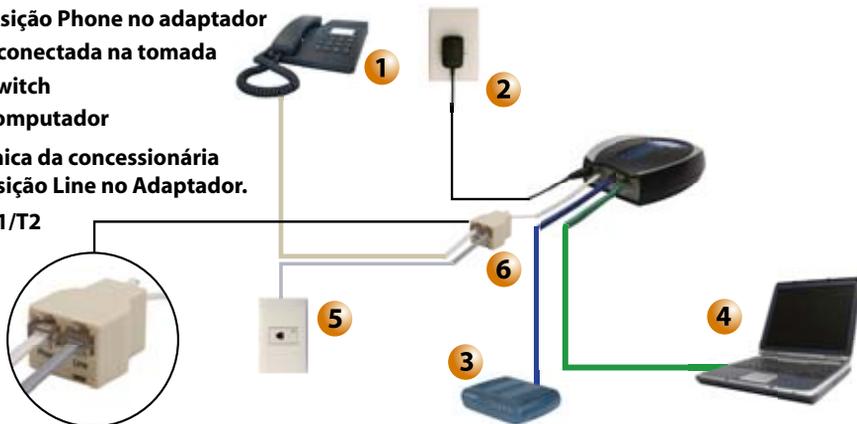


SIPcode Box funciona independente do equipamento que pode estar ligado ou não na saída LAN.

Ao levantar o fone, o tom de linha sempre é do Voip. Para capturar a linha da PSTN, basta teclar o número 00 (zero, zero).

VIA SAÍDA RJ 11 (), LOCALIZADO NA PARTE TRASEIRA, CONECTADO AO ADAPTADOR T1/T2 ATRAVÉS DO CABINHO RJ11 DE 12 CM, POSSIBILITANDO A CONEXÃO DE UM APARELHO TELEFÔNICO (PHONE) + À LINHA PSTN (LINE).

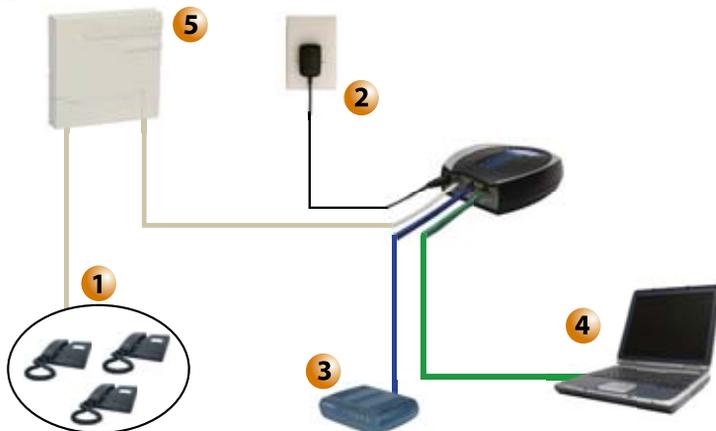
- 1 Aparelho telefônico com ou sem fio ligado na posição Phone no adaptador
- 2 Fonte bivolt conectada na tomada
- 3 Modem ou Switch
- 4 Laptop ou computador
- 5 Linha telefônica da concessionária ligado na posição Line no Adaptador.
- 6 Adaptador T1/T2



Quando se está ao telefone numa ligação Voip e uma outra pessoa ligar para seu número da Linha PSTN, O  sinaliza através de um Bip. Para capturar a ligação que está sendo sinalizada, basta desligar a primeira ligação.

LIGADO À CENTRAL TELEFÔNICA, VIA TRONCO E TODOS OS RAMAIS TENDO ACESSO.

- 1 Ramais da central telefônica com ou sem fio
- 2 Fonte bivolt conectada na tomada
- 3 Modem ou Switch
- 4 Laptop ou computador
- 5 Central telefônica



A captura da linha voip se dá via rota por qualquer ramal ou via configuração na central. Qualquer ramal pode receber ou fazer ligação utilizando o tronco onde está instalado o SIPcode Box A saída RJ 11 () deve ser conectada na posição Tronco da Centra Telefônica.

Reconhecimento Visual

O equipamento instalado conforme seqüência acima descrita terá os LEDs³ de POWER e ON-LINE, na parte frontal acesos, sendo que o LED PHONE só ficará aceso quando o monofone do telefone for suspenso ou retirado do gancho.



SIPcode Box sincronizado, led on-line estabilizado e power aceso, telefone no gancho e led do phone apagado.



SIPcode Box com monofone fora do gancho, tom de linha pronto para efetuar ligação, led phone aceso.



SIPcode Box em funcionamento

Na parte de trás do O SIPcode Box existem dois LEDs indicadores em cada interface de rede (um amarelo e outro verde). Se tudo estiver conectado conforme o diagrama apresentado e todos os equipamentos devidamente energizados, todos os 4 LEDs devem estar acesos. Eventualmente, eles podem piscar, mas não devem permanecer apagados. Caso algum deles esteja constantemente apagado, verifique o cabo e o equipamento ao qual ele está conectado.



Para capturar a linha PSTN (linha da concessionária), caso a forma escolhida para a ligação tenha sido a que utiliza o adaptador, basta teclar o número 00 (zero zero), e a mesma será liberada. Quando entrar alguma ligação via PSTN, o telefone tocará normalmente, é só atender. Quando se está numa ligação Voip e uma ligação PSTN entra, uma indicação sonora será imitada alertando o usuário.

Teste do funcionamento:

- ✓ retire o telefone do gancho;
- ✓ disque 160 (cento e sessenta);
- ✓ uma gravação interagirá.
- ✓ para receber, basta tirar o telefone do gancho.



IMPORTANTE

“Este equipamento deve ser mantido em lugar arejado livre de poeira e umidade, não instalá-lo em superfície aquecidas nem sufocá-lo com papéis, panos ou qualquer material inflamável. O SIPcode Box possui um sistema de circulação natural que depende de uma livre circulação.”

“O SIPcode³ JÁ VEM CONFIGURADO DE FÁBRICA, OU SEJA, ELE É (PLUG & PLAY), PARA REDES QUE ESTEJAM COM IP AUTOMÁTICO OU HABILITADO VIA DHCP E COM TRÁFEGO DE VOZ SOBRE IP (VOIP) LIBERADO. BASTANDO APENAS APÓS TERMINO DA INSTALAÇÃO QUE O USUÁRIO ACESE O SITE WWW.SIPCODE.COM.BR E PREENCHA UM CADASTRO, ACEITE AS CONDIÇÕES DE USO”

Nomenclaturas

¹ FXS - Foreign eXchange Subscriber é a interface que fornece a linha analógica ou o tom de discagem, corrente de energia e som.

² Public switched telephone network (PSTN) ou Rede Pública de Telefonia Comutada é a concentração de redes de telefone de comutação de circuitos, em nível mundial. Ela é, portanto, a rede telefônica das operadoras que prestam o Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC), seja este local, de longa distância nacional (DDD) ou de longa distância internacional (DDI).

³ LED é a sigla em inglês para Light Emitting Diode, ou Diodo Emissor de Luz.

2ª PARTE

ORIENTAÇÃO CASO SUA REDE NÃO ESTEJA LIBERADA PARA VOIP

IMPORTANTE!!!

Como o SIPcode Box é um equipamento Plug-in-play, e por alguma das razões abaixo esta condição não está sendo satisfeita, contate seu administrador de rede ou um técnico qualificado para que ele proceda aos ajustes necessários em sua rede. Assim seu SIPcode Box terá condições adequadas para um funcionamento perfeito.

Possíveis problemas

Alguns formatos de rede necessitam de intervenção técnica ou ajustes. Abaixo relacionamos alguns deles:

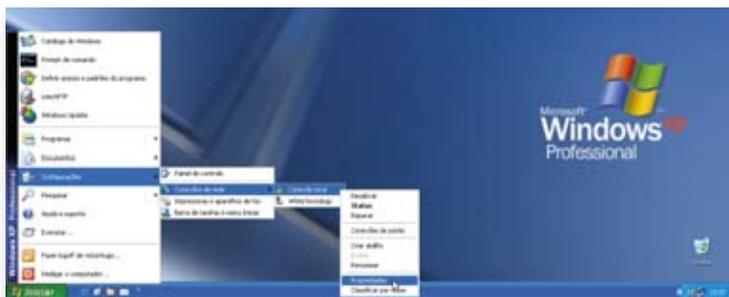
- minha rede utiliza IP Fixo;
- minha Internet PPPOE;
- minha rede tem regras específicas (neste caso, seu administrador de rede ou técnico capacitado terá de ajustar a rede e o .

Checando dados da sua REDE

Seu laptop ou computador pode estar conectado à Internet como:

- ✓ DHCP B
- ✓ IP Fixo

Vamos usar o procedimento descrito abaixo para reconhecer de que forma está configurada a sua rede. É fundamental que o SIPcode Box e o laptop ou computador estejam na mesma rede. (ex.: Windows XP).



Localize a “**Conexão Local**” ativa que está sendo usada ou a da rede na qual se pretende instalar o . Clique com o botão direito em “**Propriedades**”.



Clique em Protocolo TCP/IP e depois em Propriedades. Na sequência, observe com atenção como estão os dados a seguir.



Se a opção “Obter um endereço IP automaticamente” estiver selecionada, seu(s) computador(es) trabalha(m) em DHCP (IP dinâmico).



Caso contrário, trabalha(m) com um endereço de IP Fixo, determinado pelo seu administrador de rede ou pela Operadora. Ajuste as faixas de endereço IP para poder acessar o .

Dados da configuração de fábrica

Como acessar o equipamento?

Interface LAN: Endereço IP: 192.168.10.1 e máscara: 255.255.255.0

Interface WAN: configurada para buscar endereço IP de um servidor de DHCP. Este endereço é normalmente fornecido pelo MODEM ou equipamento que esteja como servidor DHCP e fornecendo acesso à Internet.

Modo de operação entre LAN e WAN: ROUTER (de fábrica)



Dicas!

Você pode gerenciar o SIPcode Box pela interface WEB utilizando o endereço tanto da interface **LAN** como da **WAN**.

Para saber qual o endereço IP da porta WAN, disque no aparelho telefônico conectado ao SIPCODE BOX: **#*111#**. A URA do SIPcode Box irá informar, em português, qual o endereço IP que está configurado na interface **WAN**.

Caso sua rede já utilize a faixa de endereço IP 192.168.10., o SIPcode Box automaticamente irá alterar o endereço de LAN para 192.168.11.1

Administrando o SIPCODE BOX

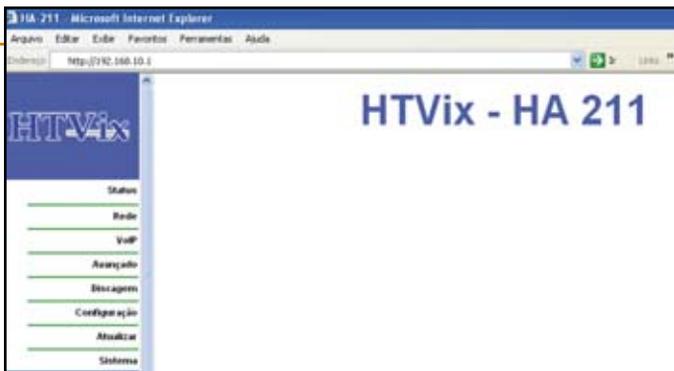
Este equipamento pode ser administrado por um computador com navegador de acesso à Internet que pode ser o Internet Explorer versão 6 ou superior, ou ainda o Firefox versão 2.0.0.3 ou superior.

Para acesso ao , digite no navegador: <http://192.168.10.1> ou o endereço configurado na interface WAN.

Assim que o seu navegador conectar-se com o , ele irá apresentar uma tela solicitando que você informe o nome do usuário e a senha de acesso. Utilize como usuário a palavra **admin** e a senha também é **admin**.

“Observe que usuário e senha devem ser digitados com letras minúsculas.”

A próxima tela será a tela de navegação ou menu principal. Nela se tem acesso às principais funções e recursos de configuração.



Para saber detalhadamente como configurar os diversos parâmetros, você pode consultar o manual completo que pode ser baixado de nossa página WEB no endereço eletrônico: <http://www.sipcode.com.br>, ou ainda em caso de dúvida encaminhe e-mail para o suporte@htvix.com.br.

Configurando o SIPcode Box com PPPoE ou Cabo Modem

Utilizando o SIPcode Box com conexão PPPoE

Esse equipamento pode ser utilizado no formato PPPoE (Point-to-Point Protocol over Ethernet). Esse tipo de conexão que são fornecidos por algumas concessionárias de telefonia, tais como Telemar (Velox) e Telefônica (Speed), e outros, trabalham no modo de conexão BRIDGE no ADSL Modem (não roteado e requer autenticação pelo computador). Abaixo teremos dicas para você fazer a configuração PPPoE no seu .

Desconecte o cabo de rede que sai do modem e vai para seu computador ou computador portátil (laptop) e conecte no SIPcode Box na porta WAN; pegue o cabo de rede que foi no kit junto com o SIPcode Box e conecte na porta LAN do SIPcode Box e na placa de rede do seu PC. Será fornecido um endereço IP para seu computador automaticamente, desde que ele esteja configurado para receber IP automaticamente.



Obs.: Caso tenha um roteador conectado no seu ADSL Modem, não será necessário executar os procedimentos abaixo.

Acesse o setup interno do seu SIPCÓDIGO BOX. Logo após acessar a interface, clique em rede e no submenu **Configurar WAN**.

Marque a opção PPPoE e em seguida preencha as opções de PPPoE, como demonstrado na figura ao lado. Após tudo devidamente preenchido, clique em aplicar.

<input type="radio"/> Estático <input type="radio"/> DHCP <input checked="" type="radio"/> PPPoE			
Estático	Endereço IP da WAN	192.168.1.179	Máscara da V
	Gateway	192.168.1.1	Domínio de D
	DNS Primário	200.165.132.155	DNS Secund
Servidor PPPoE	Nome do seu Provedor PPPoE		
Usuário	Seu Usuário PPPoE		
Senha	*****		
<input type="button" value="Aplicar"/>			

Dica Importante!

Para salvar em definitivo, retorne ao menu Principal, clique em **“Configuração”** e no submenu Tornar Permanente e em **“Tornar Permanente”**, retorne; feito isso, clique no menu **“Sistema”** no menu principal e no submenu **Sair** ou **Reiniciar** e clique no botão **“Reiniciar”**.

Pronto. Agora quem está autenticando sua conexão é o seu SIPCÓDIGO BOX. Além disso, ele é roteador, faz NAT e estará fornecendo o endereço IP, pois é DHCP server.

“Algumas configurações exigem que, além de ativar o PPPOE, seja necessário ativar a BRIDGE.”

Utilizando o SIPcode Box conexão Net Virtua.

Se você tiver a conexão Net Virtua em casa ou na empresa, siga os passos abaixo:

Desligue o cabo de rede que vem do modem Net Virtua e ligue o cabo no equipamento SIPcode Box na porta WAN.

Desligue o modem Net Virtua para limpar a tabela de endereço Mac, criada pelo modem. Ligue o modem novamente para cadastrar o endereço Mac do seu SIPcode Box no modem e aguarde estabilizar.

Pegue o cabo de rede que foi no kit junto com o SIPcode Box e conecte na porta Lan do SIPcode Box e na placa de rede do seu PC. Será fornecido um IP para o seu PC e você poderá utilizar internet normalmente, pois o SIPcode Box também é um roteador.



Características do SIPCODE BOX

O seu SIPCODE BOX pode ser configurado para operar com até 3 contas Voip, sendo duas protocolo SIP e uma no protocolo IAX2.

O protocolo SIP é o mais utilizado no momento. Caso sua operadora opere com este protocolo, você deve adquirir as informações necessárias para a configuração com o suporte da operadora. De posse destas informações, clique em **Voip** e em seguida **Configuração SIP Avançada**. Será então apresentada uma tela com os campos configuráveis para o protocolo SIP. Se pretende configurar uma conta IAX2, clique em Conta IAX2 e configure.

Importante:

1ª Conta SIP Pública: Conta Pré-configurada SIPcode, conta no protocolo SIP

2ª Configuração SIP Avançada: Conta Protocolo SIP pode ser configurada qualquer operadora.

3ª Conta IAX2: Conta protocolo IAX2 pode ser configurada qualquer operadora que utilize este protocolo.

Dica Importante! O SIPcode Box já vem com a Conta SIP Pública configurada e pronta para entrar em funcionamento. É nesta conta que seu SIPcode recebe e faz ligação. No entanto, na SIP Avançada, existe a possibilidade de se configurar e utilizar uma segunda conta em protocolo SIP de qualquer operadora Voip. Mas o SIPcode Box não pára aí. Ainda existe outra possibilidade, a de configurar uma conta no protocolo IAX2. Todas funcionam independentemente umas das outras, recebendo e fazendo ligações, bastando para tal configurar, além das contas, um plano de discagem.

Formas de Discagem

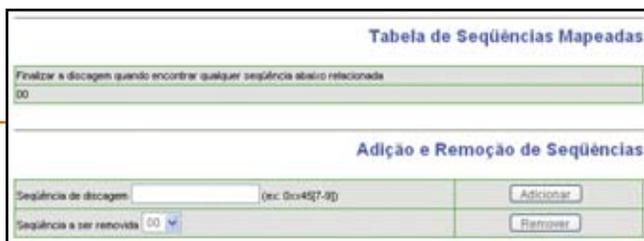
O SIPcode Box sai configurado de fábrica para selecionar a linha externa ou PSTN (operadora de telefonia tradicional), sempre que o usuário discar 00 (zero, zero). Desta forma, quando você desejar fazer uma ligação local pela sua operadora de telefonia convencional, basta discar "00" e aguardar o tom de discagem. Observe que neste momento o LED indicador VoIP será apagado.

Dica!

Esta funcionalidade vem programada de fábrica para capturar linha externa pressionando o número 00 (zero, zero) no teclado do telefone. Você pode modificar para um outro número qualquer simplesmente alterando no "Plano de Discagem", bem como o sistema de "Mapeamento de Dígitos". Neste caso você pode programar de forma que o usuário ao digitar um outro número, por exemplo o "9" (nove), seja fornecida uma linha externa, não IP.

Mapeamento Digital

Adicione ou remova o número que deseja para capturar a linha externa (PSTN). De fábrica vem sempre o número 00 (zero, zero).



Plano de Discagem

“Clique em discagem, no menu principal, em seguida em Plano de discagem. Abrirá uma tela como esta do seu lado direito, configuração de fábrica.”

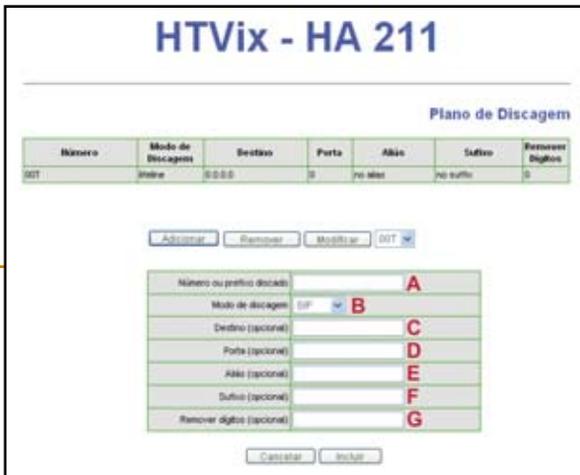


Tabela indicativa:

Indicação de preenchimento	SIP Pública	SIP Avançada	IAX2	Lifeline (PSTN)
A	Qualquer Número de (0 a 99)			
B	SIP	SIP	IAX2	Lifeline
C	0.0.0.0	255.255.255.255	0.0.0.0	0.0.0.0
D	Deixar em Branco			
E	(add:nnn) Adiciona os dígitos nnn (all:nnn) Substitui todos Ñ nnn (rep:nnn) Substitui o Ñ nnn			Deixar em Branco
F	O campo F serve para adição de sufixo a um número. Por exemplo, sempre que você discar um número, o SIPcode Box acrescenta os números determinados neste campo.			Deixar em Branco
G	O campo G, conforme foi visto na explicação sobre o campo E, pode significar a quantidade de dígitos a ser removida ou substituída quando a operação for de del ou rep.			Deixar em Branco

Dica Importante!

A letra “n” acima indica qualquer número entre 0 e 9 e a quantidade de dígitos não está limitada a 3.

Exemplo de configuração:

Suponhamos que uma conta foi configurada na “Configuração SIP Avançada”, protocolo SIP, e uma outra foi configurada no protocolo IAX2. Todas estão registradas. Vamos convencionar que ao tirar o fone do gancho a conta que responderá automaticamente será a de seu SIPcode, que está instalada na “Conta SIP Pública”. Também convencionaremos neste exemplo que o Número 1 (um) dará acesso à conta SIP Avançada, e que, além de dar acesso, também irá adicionar os números 55 (cinquenta e cinco) exigidos por esta operadora em suas ligações; o número 7 (sete) dará acesso à Conta IAX2 e, finalmente, o número 00 (zero, zero) à linha PSTN. Para podermos explorar ao máximo este exemplo, vamos convencionar que ao digitar o número 85 (oitenta e cinco), o SIPcode Box deverá ligar pela 2ª conta, ou seja, a SIP Avançada, também chamada de conta Privada, para o número 114004 0435.

Vejamos então como ficaria a configuração final para este modelo utilizando alguns comandos:



Número	Modo de Discagem	Destino	Porta	Aliás	Sufixo	Remover Dígitos
00T	lftelne	0 0 0 0	0	no alias	no suffix	0
1T	sp	255 255 255 255	5060	rep 55	no suffix	1
7T	IAX2	0 0 0 0	4569	del	no suffix	1
85T	sp	255 255 255 255	5060	at 551140040435	no suffix	0

Adicionar Remover Modificar 00T

Pronto. Agora é só planejar cuidadosamente quais as melhores números e configurar seu plano de discagem.

Discagem a partir de plataforma (25 países) ou a partir de uma Operadora Voip Liberada para interconexões entre plataformas.

Para que a ligação de qualquer um dos 25 países em mais de 150 cidades espalhadas pelo mundo seja efetuada, será necessário discar o Prefixo da SIPcode | *8839 |.

Vejamos um exemplo. Uma determinada pessoa ou cliente encontra-se na Itália, mais precisamente em Roma. O procedimento para entrar em contato seria ligar para o número Local em Roma (6-9165 04919). Uma gravação interagiria solicitando para que seu código seja digitado | *8839 + SIPcode |. Esta mesma regra também serve quando esta ligação for feita a partir de uma plataforma de uma das mais de 2.500 operadoras VoIP espalhadas pelo mundo. A diferença é que não será necessário digitar o número local.

IMPORTANTE

Relação com os telefones de acesso em mais de 25 países a disposição no site www.sipcode.com.br; acesse a tome nota do local desejado.

Dica!

Portas de uso comum para tráfego SIP.
Asterisk ou Openser:

SIP signalling ports (UDP) = 5004;
5060 a 5065, 6000 e 6060

IAX = 4069 e 4569

DNS port (UDP) = 53

TFTP port (UDP) = 69

RTP/RTCP ports (UDP) = 8000 a 20000

Aplicando e salvando as configurações

Sempre que você alterar qualquer configuração do SIPcode Box via navegador e clicar no botão Aplicar, esta configuração será ativada instantaneamente. Caso você tenha configurado algo errado, você pode desligar o aparelho, que ele retorna às configurações anteriores. Para tornar permanente suas configurações, ou seja, para que quando o equipamento for reinicializado ele mantenha as configurações, clique em Gerenciar Configuração / Salva Configuração e depois no botão Salvar.

Dica!

Em alguns casos o equipamento terá a configuração salva permanentemente e o equipamento será reinicializado automaticamente.



Para outras formas de configuração, consulte o suporte da revenda deste produto ou o manual do usuário disponível em nosso site para download.

Caso tenha dificuldades em configurar o SIPCODE Box você pode escrever para o suporte no email: suporte@htvix.com.br ou discar para os números disponíveis em nosso site: www.htvix.com.br.



PERGUNTAS	RESPOSTAS
Instalei meu SIPCode Box e não consigo receber ligação do 4004, o que pode estar acontecendo?	Após instalação do SIPCode Box é obrigatório o preenchimento do cadastro no site (www.sipcode.com.br), aceite das condições de uso, para liberação do serviço.
O LED de POWER não está aceso. O que pode estar ocorrendo?	Verifique se a fonte está ligada na tomada elétrica e se a mesma se encontra corretamente energizada.
O LED de ON-LINE está piscando. O que pode estar ocorrendo?	Falta de sincronismo entre o SIPCode Box e o Servidor SIPcode, que pode estar sendo ocasionado por falta de rede ou pela não entrega de VoIP pelo modem ou equipamento que exerça esta função na rede. Verifique a conexão entre o acesso à Internet e a porta WAN do SIPCode Box; os LEDs nesta porta devem estar acesos. Outra possibilidade é a de que o seu modem ou seu modem não está liberada para tráfego de VOZ sobre IP ou VOIP. Consulte um técnico de rede ou seu administrador de rede.
Ao ligar o SIPCode Box, percebo que a linha não libera automaticamente. Está com algum problema?	Não. Isso ocorre e é normal, pois antes de liberar a linha o SIPCode Box procura a rede via porta WAN, só depois ele libera a linha.
Meu SIPCode Box está ligado, as luzes POWER e ON-LINE estão acesas, porém não dá linha. O que pode estar ocorrendo?	Verifique se a fonte que acompanha o kit está ligada ao aparelho. Muitas vezes o usuário acaba conectando a fonte de um outro equipamento. Ex.: fonte do Hub ou Switch, entre outras.
Como verifico o número do meu SIPCode via telefone?	Discando #*222#, a URA informará o número do(s) telefone(s) que estão registrado(s) no equipamento.
Não consigo acessar o meu SIPCode Box via navegador de Internet. O que devo fazer?	Verifique se os cabos de rede estão corretamente conectados e confira o endereço IP recebido na porta WAN. Para isso, clique no telefone conectado ao SIPCode; #*11#, ouça o número IP informado pelo SIPCode. Caso seja 0.0.0.0, significa que seu servidor de endereços não fornece endereço ao SIPCode; caso seja fornecido outro endereço IP que não 0.0.0.0, anote-o e utilize este endereço no seu navegador de Internet para acessá-lo. É comum acontecer a inversão da conexão. Certifique-se de que o seu computador encontra-se conectado na porta LAN e o modem de acesso à Internet (ADSL, Cable modem, etc.) conectado na porta WAN do SIPCode Box. Caso ainda assim não consiga o acesso, procure orientação de profissional capacitado na revenda que lhe vendeu o SIPCode Box, ou encaminhe um e-mail para o suporte.
Consigo receber ligações, mas não consigo fazer ligações pelo meu SIPCode Box. Como descobrir o que está causando isso?	Verifique com seu administrador de rede ou técnico de confiança se existe regar de firewall ou portas não estão bloqueando parcialmente o tráfego Voip.
Às vezes, as ligações ficam falhando muito. Por que?	Isto pode ser causado por congestionamento do seu canal com a Internet. Verifique se o mesmo não está sobrecarregado. Se o seu link com a Internet estiver livre, consulte a sua operadora VoIP. É comum algumas horas de sobrecarga no link com a Internet. Se isso prosseguir, procure uma operadora que garanta a qualidade do link ou amplie seu link.
Meu SIPCode Box vem BLOQUEADO?	Não. Este equipamento vem apenas pré-configurado, não vem bloqueado, ou seja, a senha que é fornecida dá acesso a qualquer função dentro do equipamento.
Como posso obter indicação de operadoras voip para ativar na segunda conta sip?	Por intermédio do site www.sipcode.com.br
Já utilizei uma operadora voip. Gostaria de saber se posso configurá-la na outra conta sip no SIPCode Box?	Sim. Reuna as informações de configurações desta conta e instale na conta Configuração SIP Avançada em VoIP, no menu principal para protocolo SIP. Se a protocolo for IAX2, configure em Conta IAX2. Lembrando que para utilizar estas contas, faz-se obrigatório a configuração do plano de discagem, para que o SIPCode Box saiba por qual conta se quer sair.
Este equipamento possui capacidade para registrar 3 contas voip, sendo 2 no protocolo SIP e uma no protocolo IAX2, sendo que uma das contas SIP já vem configurada com o meu SIPCode. Posso efetuar duas ou três ligações simultaneamente?	Não, o SIPCode Box registra até 3 contas Voip, sendo 2 no protocolo SIP e uma no Protocolo IAX, além da PSTN. No entanto, efetiva uma de cada vez; desta forma, garante melhor performance do processador e qualidade na voz.
Posso ligar ou cascatear dois ou mais SIPCode Box?	Sim, pode ligar vários ou mesmo cascatear ligando a LAN do Primeiro na WAN do segundo, e assim por diante. A única limitação está na largura de banda da sua Internet. Procure um técnico capacitado a verificar qual a capacidade do seu link.
Minha conexão com a Internet caiu por problemas com a operadora. Percebi que o LED do ON-LINE começou a piscar. Quando a Internet retornou, percebi que o ON-LINE continuou piscando. O que devo fazer?	Desligue o modem e o SIPCode Box por uns 30 segundos; em seguida, ligue o modem e depois o SIPCode Box. Caso não retorne, certifique-se de que o serviço de Internet retornou a funcionar corretamente incluindo-se o modem. Se o problema persistir, solicite a presença do administrador de rede ou técnico de confiança.
No meu kit, veio apenas um cabo RJ45 de 1,5 m; não veio um outro cabo para ligar o sipcode box ao laptop ou computador. Está faltando este cabo?	Seu Kit esta correto, pois o conjunto que forma o Kit é composto apenas por um cabo RJ 45 de 1,5m.
Quando conecto o Sipcode box na minha rede, a Internet pára e meu modem trava. O que pode estar acontecendo?	Sua rede ou seu modem está bloqueado o para tráfego Voip. Deverá ser destravado ou em alguns caso substituído por outro. Solicite a presença do administrador de rede ou técnico de confiança.
Meu acesso é via wireless (rede sem fio), no entanto não consigo sincronizar meu Sipcode box. Este equipamento funciona em conexões deste tipo?	Sim, funciona perfeitamente. Solicite a presença do administrador de rede ou técnico de confiança para que o mesmo proceda aos ajustes necessários. A dica nesse caso é passar o SIPCode Box para o modo Bridge, mantendo desta forma as regras de WAN na LAN. Caso o problema persista, contate seu provedor Wireless e solicite ajustes na base a fim de liberar este tráfego na rede. Importante que neste tipo de acesso existam condições mínimas para o funcionamento, pois em se tratando de voz sobre IP, o sistema não pode ter um volume demasiada de perda de pacotes, provocado neste caso pela distância do enlace de rádio ou perda ocasionada pelas antenas.
Qual a diferença entre SIPCode e SIPCode Box ?	SIPCode é seu número de telefone global, seu único e exclusivo. SIPCode Box é um formato que já vem plugnplay; ou seja, acompanha um hardware com seu SIPCode já instalado, pronto para ser usado.
Consigo reter a linha SIP para Capturar a PSTN?	Não. A saída PSTN, não permite esta comutação.
Estou sem posição de tronco na central telefônica. Tem alguma outra forma de ligação?	Sim, retirando uma das linhas que entra no tronco da central telefônica e passando-a para o adaptador T1/T2, em seguida, ligue um cabo na saída (phone) do adaptador e a outra ponta deste cabo conecte na posição tronco da central, ou mesma que foi liberada anteriormente. Em seguida, ligue o adaptador T1/T2 à saída (símbolo de telefone) do Sipcode Box. Vale a pena lembrar que, caso este cabo não seja o original (RJ11 de 12 cm), obrigatoriamente terá de usar um cabo de 4 vias. Para capturar esta linha via central, basta adicionar na rota usada para captura da linha VoIP o 00 (zero zero); desta forma o SIPCode Box transfere para a PSTN que agora está ligada à sua linha que foi liberada do tronco da central. Quando ocorrer um recebimento, o sistema comuta automaticamente, transparente para o usuário.
Se acabar a energia, o que ocorre com minha	A linha PSTN vai continuada funcionando normalmente, pois é alimentada pela rede da concessionária;
Como posso manter-me informado das novidades e possíveis paralisações do sistema?	Assim que adquirir seu equipamento, vá até o site www.sipcode.com.br e registre-se. Desta forma estará sempre sendo informado das novidades e manutenções, além de promoções, informações e curiosidades.
Às vezes tenho a impressão de que meu equipamento aquece muito. É normal?	O SIPCode Box é equipado com um processador de última geração e que gera calor; internamente ele possui um dissipador de calor acoplado ao processador principal. Seu Design foi desenvolvido levando em conta a necessidade de uma boa circulação natural. Sendo assim, é normal que ele aqueça. O que não se deve fazer é uma má escolha do local de instalação ou uma instalação em local fechado sem ventilação ou ainda próxima de locais que geram calor. Procurar sempre instalá-lo em locais ventilados.
A LED do phone no painel principal fica acesa permanentemente e o equipamento não dá linha. O que pode ter acontecido?	Provavelmente a saída RJ11 (☎), localizada na parte traseira do SIPCode Box, foi avariada por descarga atmosférica, sobre tensão ou alimentação imprópria.
A plataforma traduz números ENUM?	Sim.
É possível vincular meu SIPCode ao ENUM?	Sim. Será disponibilizado no site um passo a passo do procedimento (www.sipcode.com.br)
Tenho um amigo no exterior, lá ele já tem uma Operadora Voip local. Gostaria de saber se é possível que da Operadora do meu amigo ele possa ligar diretamente para o Meu SIPCode?	Sim. É perfeitamente possível, desde que a Operadora dele tenha prefixo na SIP Broker e esteja liberado, e neste caso tanto ele poderá ligar para você quanto você para ele. Sabendo-se que para ele ligar você terá de fornecer o prefixo da SIPcode que é #839+SIPCode.

Certificado de Garantia

O Presente Certificado de Garantia emitido pela HTVix é uma cortesia adicional oferecida ao Consumidor. Para que o mesmo seja válido, é indispensável que esteja acompanhado da respectiva nota fiscal de compra do produto, devidamente preenchida, sem emendas ou rasuras, na qual o produto deve estar discriminado de forma clara e individualizado. O não atendimento dessas condições tornará a garantia sem efeito.

Condições da Garantia e utilização do produto:

1º) Prazo: I - Garantia legal: Todas as partes, peças e componentes físicos do seu equipamento são garantidos, apenas contra eventuais vícios ou defeitos de fabricação, pelo prazo legal de 3 (três) meses, a contar da data da aquisição.

II- Garantia adicional: O Prazo da garantia legal poderá ser prorrogado por mais 3 (três) meses de garantia adicional, integralizando 6 meses, quando no prazo máximo de 15 dias da data de aquisição o produto for registrado no site do fabricante (www.htvix.com.br) no botão registro de garantia

2º) Cobertura: Durante a vigência da garantia, desde que constatados vícios ou defeitos de fabricação, estão cobertos pela garantia as partes, peças e componentes que necessitem de substituição, incluindo a mão de obra em assistência técnica autorizada HTVix.

Parágrafo Único: Estão excluídos desta cobertura: Configurações e atualizações de software, salvo quando indispensáveis à manutenção, e igualmente os danos ao equipamento decorrentes de caso fortuito, força maior ou culpa exclusiva do consumidor.

3º) Cancelamento da Garantia: A garantia será automaticamente cancelada na ocorrência de uma das hipóteses a seguir:

I. se o produto for alterado, fraudado ou corrompido;

II. se o produto for violado, ajustado ou reparado por pessoas não autorizadas pela HTVix;

III. se os selos de identificação/lacre do produto ou de seus módulos forem removidos ou apresentarem sinais de adulteração, violação ou danificação;

IV. se qualquer parte, peça, ou componente agregado ao produto, for suprimido, caracterizar-se como não original, adulterado ou adaptado, deixando de atender às especificações técnicas do produto;

V. se for constatado a ocorrência de danos ocasionados por queda, acondicionamento ou armazenagem inadequados, líquidos, agentes químicos, influência elétrica ou eletromagnética, presença de insetos, resíduos ou corpos estranhos no interior do equipamento, anomalias na tensão da rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), uso, conservação ou instalação em desacordo com o manual de instruções.

VII. se ocorrer a ligação do produto em tensão elétrica diversa da especificada.

4º) Forma e Local da Garantia: Esta garantia limita-se as partes, peças e componentes físicos do equipamento adquirido, é do tipo balcão e não cobre atendimento domiciliar nem as eventuais despesas com seguro, transporte ou configuração, as quais correrão por conta e risco do Consumidor.

I- Todas as informações relativas ao atendimento técnico e eventuais aprovações ou reprovações de procedimentos devem ser efetuadas pelo Consumidor ou seu representante legal diretamente no posto autorizado onde entregou o produto para reparo.

II- A HTVix prestará serviços de assistência técnica somente será realizada nas localidades onde possua assistência técnica autorizada. A lista de assistências técnicas autorizadas, impressa ou divulgada via Internet, pode sofrer alterações sem prévio aviso. Assim, recomenda-se contatar previamente o posto autorizado escolhido ou entrar em contato com o serviço de atendimento ao consumidor da HTVix. Para mais informações, consulte: <http://www.htvix.com.br>.

5º) Mesmo na hipótese de vício ou defeito de fabricação, esta garantia limita-se, exclusivamente, à reparação ou substituição do equipamento. Em nenhuma hipótese a HTVix será responsável por eventuais prejuízos, de ordem material ou imaterial, causados:

a) pelo uso de serviços, provedores ou prestadoras de serviços contratados pelo usuário ou que se utilizem direta ou indiretamente deste equipamento em suas atividades;

b) pela perda de dados, mídias, programas de sistemas computacionais, etc

c) pelo mau funcionamento, paralisação ou deficiência de provedores ou prestadoras de serviços;

d) ou ainda qualquer outro prejuízo material ou imaterial, ressalvada a reparação ou substituição do produto nos casos expressamente previstos.

Atenção: A leitura, compreensão e aceitação de todos os termos e instruções, da Garantia e dos manuais que acompanham o produto, são partes integrantes das condições de aquisição do produto. Se você não compreende ou não concorda, entre em contato imediatamente com o distribuidor HTVix mais próximo.

Escolha do Provedor.

Em respeito a sua liberdade de escolha, o ATA HA-21 I versão SIPCODE BOX, apesar de ser Homologado pela SIPCODE BRASIL para o uso do serviço SIPcode, - vem desbloqueado de fábrica, permitindo a utilização tanto do SIPcode quanto de qualquer outro provedor voip de sua preferência, independente de homologação, em qualquer uma das 3 contas do aparelho (2 no protocolo SIP e 1 no protocolo IAX.), desde que compatível e corretamente configurado*.

Por ser um equipamento livre e desbloqueado, você pode configurar até 3 contas da operadora que desejar, desde que contrate previamente os serviços da operadora escolhida e esta seja compatível com o seu ATA.

*(Consulte seu provedor Voip sobre configurações e compatibilidade)

Fabricante do ATA HA-21 I: HTVix

HTVix- HTVIX Industria Eletroeletrônica Ltda.

AV José Maria de Brito, 1250 sala 6

Foz do Iguaçu – Paraná, Cep: 85.864-320

Fone/fax: +55 45 30255374

www.htvix.com.br

SipCode Brasil

SipCode soluções em inf. e proc. de dados Ltda ME

Rua Coronel Madureira, 40, Lj 07 Parte

CEP: 28990-000 - Saquarema - RJ

SIPcode 100

www.sipcode.com.br

